

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
Экономика және бизнес жоғары мектебі
Бизнес технологиялар кафедрасы

**ОРТС 3220 «КӨЛІК ҚЫЗМЕТІН
ЖОБАЛАУ НЕГІЗДЕРІ» ПӘНІ
БОЙЫНША
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН ЖҮРГІЗУ БАҒДАРЛАМАСЫ**

«**6В11301** – Логистика»
мамандағының білім беру
бағдарламасы 3 курс, қазақ
бөлімі

Құрастырушы:

М.Д. Шарапиева, аға оқытушы

(дайындалған - А.Ж.Т., лауазымы, дәрежесі және атағы)

“Көлік қызметін жобалау негіздері” пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды
«4.10.2022», хаттама №4

Кіріспе

Қорытынды емтихан 15 апта алған білімнің нәтежесі ретінде жазбаша түрде Стандартты емтихан ИС Univer жүйесінде жүргізілді.

ЖАЗБАША ЕМТИХАН: ДӘСТҮРЛІ–СҰРАҚТАРҒА ЖАУАП ЖАЗУ.

Стандартты емтихан ИС Univer жүйесінде жүргізіледі. Емтихан форматы– оффлайн.

Жазбаша емтихан - емтихан кестесі бойынша білім алушы автоматты түрде жинақталатын емтихан билетінің сұрақтарына жауап беру арқылы оффлайн форматта (емтихан кестесіндегі аудиторияда) емтихан тапсырады. Емтихан тапсыруды Проктор (кезекші оқытушылар) бақылайды. Емтихан ережелері студенттерге қосымша жіберілетін болады және кенес беру кезінде түсіндіріледі.

Емтихан кезінде берілген сұрақтарға студент толық жауап беру керек.

МАҢЫЗДЫ ЕСКЕРТУ емтихан студенттер мен оқытушыларға алдын-ала белгілі кестебойынша өткізіледі. **Уақыт бойынша шектеу қойылады.**

Төмендегі тақырыптар бойынша тапсырмалар беріледі:

1. Көлік сервисін жобалау негіздері
2. Көлік қызметін жобалауда жоба критерийлері
3. Әуе көлігі қызметі бойынша жаңа қызметтер жобалау.
4. Теміржол және автокөлік бойынша жаңа қызметтерді жобалау
5. Су көлігі бойынша қызметтерді жобалау ерекшеліктері
6. Логистикалық жүйеде тұтынушыларға қызмет көрсету әдістемесі
7. Көлік қызметінің инфражүйесін жобалау
8. Көлік қызметінің нысаны ретінде логистикалық орталықтардың жобалау ерекшеліктері
9. Көлік қызметін жобалаудағы тәуекелдер
10. Қойма шаруашылығындағы көлік қызметін жобалау.
11. Қойма аумағын жобалау
12. Логистикалық провайдерлер қызметінің сипаттамасы
13. Бизнес үрдістердің реинжинирингі BРwin бағдарламасы арқылы көлік қызметтерін жобалау
14. Көлік қызметін жобалау бойынша халықаралық сапа стандарттары.

Емтихан тапсыру кезінде студенттер:

- Көлік қызметтер нарығындағы жобаларды талдауды сипаттау және түсіндіру;
- көлік қызметтерін бойынша жобаларды жіктеудің критерияларын түсіндіру;
- көлік қызметтер бойынша нарықты талдай білу;
- жобалауды жүзеге асыруда нарықты зерттеуді түсіну;
- көлік қызметтерін сапасын бағалау критерийлерін ашып жазу;
- көліктер бойынша қызмет көрсету технологиясын сипаттау;
- көлік қызметтері бойынша инфрақұрылымын жобалауды үйрену
- логистикалық орталықтардың жобаларын негіздеу;
- жүк тасымалының көліктік қызметінде ақпараттық технологиялардың өзара байланысын ашу
- контейнерлер арқылы көліктік қызметтерді көрсетуді бағалау;

- көлік қызметтеріне сұранысты ынталандыру үшін бағалық емес әдістерді қолдануды үйрену;
- оңтайлы тапсырыс көлемін анықтау арқылы қойма аумағын пайдалануды жобалау ;
- қызмет көрсетудің сапа жүйесінің сертификаттау схемасын қолдану ұйымдастыру;
- маршруттар бойынша жүктерді тасымалдаудың тиімділігін бағалай білу.

Емтиханға дайындалатын бағдармалық тақырыптар:

1. **Көлік сервисін жобалау негіздері** Көліктік қызмет терминдерін анықтау Көліктік компаниялар бойынша қызмет көрсету кезінде дұрыс жобалау үшін мәселені анықтау
2. **Көлік қызметін жобалауда жоба критерийлері** Сервис компания тұрғысынан және тұтынушы тұрғысынан жобаларды талдау. Жобалауды реттейтін халықаралық заңнамалар
3. **Әуе көлігі қызметі бойынша жаңа қызметтер жобалау.** GAP-модель Зейтгамла NPV тиімділігін Таңдалған көлік түрі бойынша жоба мақсаты мен шектелерін анықтау
4. **Теміржол және автокөлік бойынша жаңа қызметтерді жобалау** Көлік қызметін жобалауда Залалсыздық нүктесін анықтау
5. **Су көлігі бойынша қызметтерді жобалау ерекшеліктері** Су көлігі бойынша қызмет көрсету нарығы Жобаның табыстылық индексі есептеу
6. **Логистикалық жүйеде тұтынушыларға қызмет көрсету әдістемесі** Логистикалық жүйеде тұтынушыларға қызмет көрсету әдістемесі Көлік қызметінің сапалық деңгейін анықтау.
7. **Көлік қызметінің инфражүйесін жобалау** Көліктік-логистикалық инфрақұрылым жүйесін жобалау
8. **Көлік қызметінің нысаны ретінде логистикалық орталықтардың жобалау ерекшеліктері** Әр көлік түрі бойынша қызметін жобалау мысалдары Қазақстан Республикасы бойынша көлік орталықтарын талдау
9. **Көлік қызметін жобалаудағы тәуекелдер** Көлік қызметін көрсету процесінде өндірушілер мен делдалдардың қаржылық тәуекелдерін оңтайландыру
10. **Қойма шаруашылығындағы көлік қызметін жобалау.** Контейнерлерді орналастыруда қойма аумағын жобалау Контейнерлерді орналастыруда қойма аумағын жобалау
11. **Қойма аумағын жобалау** Жүктерді қойма аумағында орналастыруды жобалау
12. **Логистикалық провайдерлер қызметінің сипаттамасы** Интермодалді және мультимодалді тасымалдау қызметін жүзеге асыруда әр көлік түрінің қызметін жобалау
13. **Бизнес үрдістердің реинжинирингі BPRwп бағдарламасы арқылы көлік қызметтерін жобалау** Көлік құралдарының келу ықтималдығы сипатындағы тиеу-түсіру және көлік машиналарының оңтайлы арақатынасын негіздеу.
14. **Көлік қызметін жобалау бойынша халықаралық сапа стандарттары.** ISO-9000 сапа стандарттары бойынша жобалау қағидалары

Оқыту нәтижелерін бағалау

Емтихан сұрақтарын бағалау саясаты бойынша сұрақтарға жауап келесідей бөлінеді: бірінші сұрақ -30, екінші сұрақ- 30, үшінші сұрақ -40.

Барлық сұрақтарға жауап беру арқылы студент 100 балл ала алады.

Білім алушылардың оқу жетістіктері (білім, білік, дағды және құзыреттілігі) 100 баллдық шкала бойынша бағаланады, тиісті халықаралық тәжірибеде қабылданған әріптік жүйедегі сандық

эквиваленті (оң бағалар, қарай кему, «А» - дан «D» (100-50 және «қанағаттанарлықсыз» – «FX» (25-49), «F» (0-24), және бағалау дәстүрлі жүйе бойынша қойылады. «FX» бағалауы тек қорытынды емтиханда қойылады.

Ескерту:

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Балдардың сандық эквиваленті	% мазмұнда ма	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Үздік
A-	3,6 7	90-94	
B+	3,3 3	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,6 7	75-79	
C+	2,3 3	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,6 7	60-64	
D+	1,3 3	55-59	
D	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттандыратынсыз
F	0	0-24	
I (Incomplete)	-	-	Пән аяқталған жоқ (гра есептеуінде ескерілмейді)
AU (Audit)	-	-	Пән тыңдалды (гра есептеуінде ескерілмейді)
Атт. өтті	-	30-60 50-100	"Атт. өтті" (гра есептеуінде ескерілмейді)
Атт. өтпеген	-	0-29 0-49	"Атт. өтпеген" (гра есептеуінде ескерілмейді)
R (Retake)	-	-	"Пәнді қайта оқыту" (гра есептеуінде ескерілмейді)
R- айырмашылық	-	-	"Оқу жоспары бойынша пән айырмашылықтары" (гра есептеуінде ескерілмейді)

Бағалау	Критерийлер:
«Өте жақсы»	1. Теориялық сұрақтарға дұрыс және толық жауаптар берілген; 2. Практикалық тапсырма толығымен шешілген; 3. Материалдар логикалық жүйелілігіне сәйкес, сауатты

	берілген; 4. Шығармашылық қабілеттері көрсетілген.
«Жақсы»	1. Теориялық мәселелер дұрыс, бірақ толық емес жауаптар, мәнсіз қателіктері немесе дәлсіздіктер кездеседі; 2. Практикалық тапсырма орындалған, алайда жіберілген болмашы қателік кездеседі; 3. Материалдар логикалық сауаттылықпен жасалаған.
«Қанағаттанарлық»	1. Жауаптар теориялық сұрақтар негізінен дұрыс, бірақ толық емес, дәлсіздік және логикалық қателік кездеседі; 2. Тәжірибелік тапсырма толық емес; 3. Материалы сауатты, бірақ логикалық жүйелілігі қарастырылмаған.
«Қанағаттанарлықсыз»	1. Жауапта теориялық сұрақтарға байланысты өрескел қателіктер жіберілген; 2. Практикалық тапсырма орындалмаған; 3. Баяндау жауабында грамматикалық, терминологиялық қателіктер жіберілген, логикалық жүйелілік сақталмаған.

1. Оқу әдебиеттері:

1. Абрамова Е.Р. Концепция управления логистическим сервисом в цепях поставок: Монография, РАНХиГС, Москва 2016.-110с.
2. *Неруш, Ю. М.* Проектирование логистических систем: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва: Издательство Юрайт, 2015. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3882-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/380178> (дата обращения: 26.09.2022).
3. Сервис на транспорте: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. В.М. Николашина. — М.: Издательский центр «Академия», 2004.
4. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2001.
5. Миротин - Логистическое обслуживание // Транспорт. Экспедирование и логистика. — 2002. — №1-4. Онлайн қолжетімді: : дәріс, семинар, СӨЖ тапсырмаларын орындау үшін қолданылатын қосымша оқу материалдары, интернет-көздері univer.kaznu.kz сайтында ДК ПОӘК бөлімшесінде сіздің жеке парақшаңызда қолжетімді болады
6. Архипкин О.В. Проектирование инфрасистем логистического сервиса // Российское предпринимательство. — 2006. — Том 7. — № 11. — С. 153-155.
7. Гаджинский А. М. // Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики - Источник: <https://institutiones.com/download/books/3872-proektirovanie-tovarovprovodyaschih-sistem-na-osnove-logistiki.html>

Ғаламтор ресурстары:

1. Консалтинговая компания Bestlog: [офиц. сайт]. Режим доступа: www.1bestlog.ru.
2. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок: [сайт]. Режим доступа: www.logistician.ru.

